



# Handicap : Liberté, Égalité, Accessibilité !

Le festival littéraire Meeting

Médiateurs, une action de terrain essentielle

Un nouveau point municipal

Votre Minimag' culturel



La Ville a mis en place, depuis 2012, une équipe de médiation destinée à assurer une présence et une écoute auprès des habitants de tous les quartiers. Aurélie, Thomas, Antoine, Tristan, Frédéric et Philippe, qui les encadre depuis peu, sont les médiateurs de Saint-Nazaire. Une mission de terrain récente mais stratégique sur l'espace public.



→ PRÉSENCE SUR LE TERRAIN, ACTIONS DE PRÉVENTION, GESTION DES CONFLITS DE VOISINAGE

## Les médiateurs : re-tisser la so

Quatre missions principales pour l'équipe de médiation : assurer une présence rassurante, contribuer à régler les conflits du quotidien, développer des actions de prévention et de

sensibilisation et enfin donner une photographie objective et hebdomadaire des difficultés que rencontrent les habitants. Les interventions par binôme nécessitent de l'engagement et du tact : conflits de voisinage, nuisances sonores, incivilités...

Entre le temps d'écoute des habitants et la résolution active d'un conflit, le temps peut parfois sembler long, mais le rétablissement du dialogue est à ce prix. Thomas aime à rappeler qu'en cas de nuisance sonore, le rappel à la règle est utile et le suivi personnalisé de chaque cas nécessaire : « *Aujourd'hui à Kerlédé, ces voisins ont oublié leur conflit et discutent ensemble* ». L'idée est également de combattre le sentiment d'insécurité souvent plus important que les difficultés réelles. Si certains actes délictueux sont à déplorer, pour autant, les habitants n'aiment pas qu'on prête une mauvaise réputation à leur

quartier. Les médiateurs savent que les solutions « magiques » n'existent pas et que leur présence, sans régler toutes les difficultés, permet d'apaiser les différends.

### “DANS LES QUARTIERS, ON EST CONNU ET RECONNU”

Les médiateurs favorisent ainsi le lien social et la solidarité. À Méan, un jeune en recherche d'emploi partage ses interrogations. Ailleurs, un adolescent, au pied d'un immeuble, souhaite parler à Aurélie en qui, dit-il, « *il a confiance* ». Comme le souligne Bernard Lustière, chargé de mission Tranquillité publique, le

### Médiateurs, mode d'emploi

**VOUS POUVEZ CONTACTER LES MÉDIATEURS SUR L'ESPACE PUBLIC** lors de leurs tournées. Leurs tenues turquoise, frappées du logo de la Ville leur assurent une bonne visibilité.

Vous pouvez également laisser un message par téléphone sur le répondeur au 02 40 00 40 40 avec vos coordonnées. Vous serez contactés dans les 24h ou 48h si c'est un WE. Attention, les médiateurs n'interviennent pas sur une urgence. Ils travaillent avant tout au rétablissement du dialogue.



## SINAGE... Solidarité

médiateur est « un généraliste » à l'écoute des gens, qui « fait le lien avec les associations spécialisées » quand il faut venir en aide aux gens les plus en détresse. Ces objectifs de proximité, au plus près des difficultés humaines, sont renforcés par un travail partenarial essentiel avec Silène (l'office HLM), la Stran, les écoles, l'État (lequel finance quelques postes).

### APPRENDRE ENSEMBLE LE CIVISME

Enfin, le travail de prévention s'est développé ces derniers mois dans les établissements du secondaire qui sollicitent volontiers les médiateurs autour du

jeu "Cité OK". Ce jeu très concret est prétexte à une sensibilisation au respect des différences et au dialogue. Les personnages du jeu sont volontairement caricaturaux et à travers un jeu de rôle, permettent de libérer la parole. « Intervenir auprès des jeunes, c'est super important et gratifiant : on prépare l'avenir ! » soulignent les médiateurs.

La Ville de Saint-Nazaire, qui présentait en juillet cette expérience à une délégation de Lorient, pourrait accueillir un nouveau médiateur dans les prochaines semaines afin de renforcer son action... et peut-être féminiser son équipe.



### 3 questions à

**Violaine Lucas, adjointe au maire en charge de la Prévention de la délinquance, de la Médiation et de la Tranquillité publique**

#### La médiation fait-elle ses preuves ?

Oui. La médiation montre que le respect réciproque et la discussion peuvent se substituer à l'agressivité. Mais ce travail se construit sur le long terme.

La Ville échangera avec d'autres municipalités sur ce thème le 20 novembre, à Pantin (93), lors des rencontres du Réseau des villes de correspondants de nuit et de médiation sociale.

#### Quelles ont été les actions menées depuis la mise en place de cette nouvelle délégation « Prévention de la délinquance, Médiation et Tranquillité publique » ?

J'ai commencé par rencontrer et écouter les intervenants associatifs et institutionnels avec lesquels nous nous sommes mis au travail. Par ailleurs, avec les élus de quartiers, nous rencontrons les habitants qui nous interpellent, notamment à propos d'occupations de halls d'immeubles. La dégradation des biens et des relations humaines, nécessite ce travail de proximité qui demande temps et écoute pour restaurer la solidarité et engager des actions communes.

#### Et vos axes de travail à venir ?

Mettre en place des instances de concertation avec les élus thématiques concernés pour créer un contrat local de prévention de la délinquance et de tranquillité publique. Parmi les axes retenus, d'ores et déjà, une cellule de veille éducative et un groupe sur les travaux d'intérêt général. Le maire nous a, par ailleurs, demandé de réfléchir à la mise en œuvre de tous les moyens existants pour la tranquillité publique.

